

AI를 통한 고객 케어 서비스

AI 덴탈케어 플랫폼 덴트온(DentOn)



와이즈에이아이 회사소개

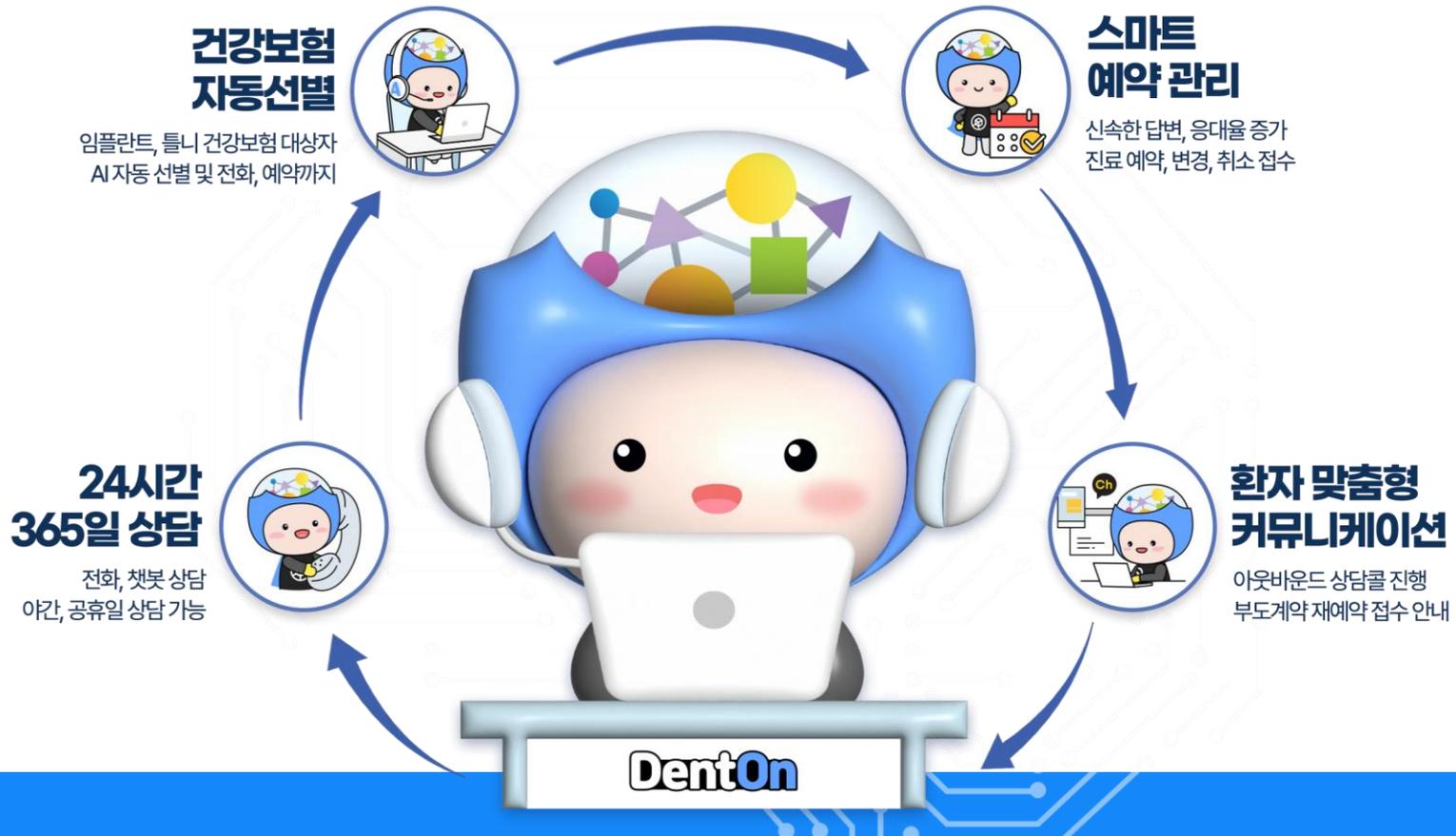
창업 후 누적매출액 250억원 돌파 / 아기유니콘 200기업에 선정
글로벌 진출을 위한 유니콘 플러스기업 선정(영국, 미국 진출) /
투자용 기술등급 TI-1 획득

기술특례 상장 추진(한국투자증권)

- 가천대 길병원, MS 안과, 메디피움, 명지병원, 모커리한방병원 등 다수 병/의원에 AI 플랫폼 공급
- 10대 진료과목별 AI 플랫폼 "SSAM" 구축 운영 / 의료 외 일반산업 진출
- 에이미/에이유 서비스 (개인, 전문가, 소상공인, 글로벌 진출) 오픈
- 아기유니콘 선정 / 예비유니콘 추진(중소벤처기업부)
- 카톨릭 은평/서울 성모병원 / 의정부유지병원 AI 안내로봇 구축



AI직원 덴트온, 속 시원하게~ 일 잘합니다!



AI직원 - 고객과의 소통 프로세스

아웃바운드 전화 연결 시

Case 1



고객에게 바로 통화가 이루어졌을 경우, 에이유가 상담 및 예약접수를 진행

- 진료 대상을 DB 마이닝(자동/수동)
- 내원기간 도래 고객발굴
- 조건 검색 후 실행

아웃바운드 전화 미 연결 시



AI Call과 와이즈치과 챗봇에서 24시간 진료 상담 및 예약이 가능합니다.

AI Call : 1555-3459

챗봇 : http://pf.kakao.com/_Jqdxeg/chat

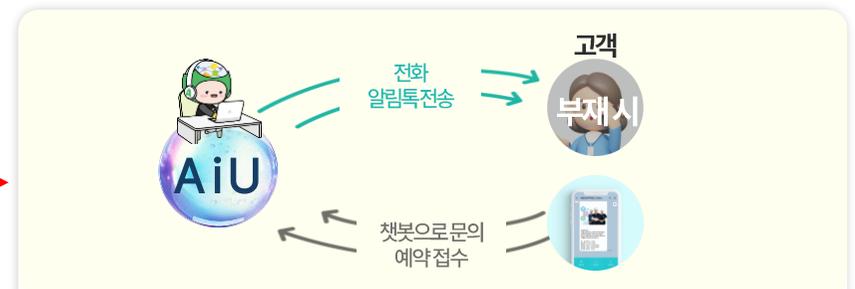
채널 메뉴에서 '예약하기'를 이용해 주세요.

Case 2 AI 전화 이용



- 고객에게 에이유가 전화를 걸었으나 부재중일 경우 알림톡을 전송.
- 고객이 알림톡의 AI 전화를 통해 문의 후 예약 접수 진행

Case 3 AI 챗봇(카카오톡) 이용



- 고객에게 에이유가 전화를 걸었으나 부재중일 경우 알림톡을 전송
- 고객이 알림톡의 카카오톡 채널을 통해 문의 후 예약 접수 진행

시직원 덴트온 핵심 기능

AI 아웃바운드 콜

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 문자, 통화를 거는 기능입니다.

Outbound 통화 예시



안녕하세요. 고객님의 내원일 기간이 도래하여 안내해 드립니다. 지금 진료 예약 진행을 원하시면 1번, 상담원 연결 희망시 0번을 눌러주세요.

1번 클릭

고객님의 성함과 예약을 원하시는 날짜를 몇일 며칠, 그리고 시간을 몇시 몇분이라고 말씀해 주세요.

홍길동 내일 10시요.

고객님께서 예약을 원하시는 의료진이 있으시면 의료진의 이름을 말씀해주세요. 예약을 원하시는 의료진이 없으시다면 의료진 추천 이라고 말씀해주세요.

김철수 원장님

네, 말씀해주신 내용으로 예약을 접수해드리겠습니다. 최종 예약은 평일 기준으로 24시간 이내 예약 처리 상황을 문자로 보내드리겠습니다. 다른 문의사항 있으세요?

아니요 없어요.

네 그럼 통화를 종료하겠습니다.

- 예약 부도자 리콜 및 재예약
- 내원 주기 안내 및 예약
- 진료(수술/시술) 전 유의사항 안내
- 진료 후 관리 전화

AI 인바운드 콜

통화 중일 때/부재시/휴진시/퇴근이후 고객이 건 전화를 시가 상담원 대신 응대하고 요약해주는 서비스입니다.



안녕하세요. 000병원 시직원 에이유입니다. 무엇을 도와드릴까요?

예약하고 싶어요.

고객님의 성함과 예약을 원하시는 날짜를 말씀해 주세요.

홍길동이고 내일 10시요.

어디가 불편하실까요?

충치 치료 때문이요.

네, 말씀해주신 내용으로 예약을 접수해드리겠습니다. 최종 예약은 평일 기준으로 24시간 이내 예약 처리 상황을 문자로 보내드리겠습니다. 다른 문의사항 있으세요?

아니요 없어요.

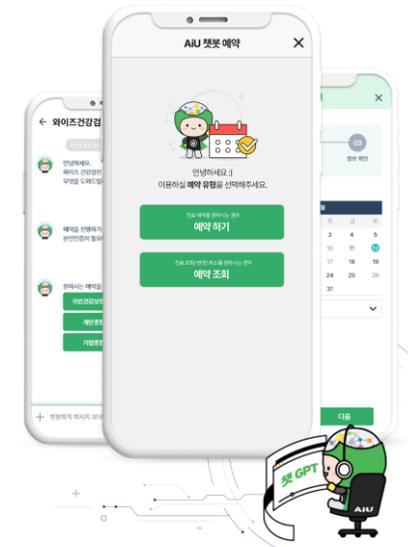
네 그럼 통화를 종료하겠습니다.

- 24시간 응대
- 일반적인 질문에 대한 응대/예약
- 일상적으로 반복적인 질문은 시가 응대
- 상담 내역/예약 현황 확인

AI 챗봇(카카오톡기반)

챗봇 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

카카오톡 챗봇 화면 예시

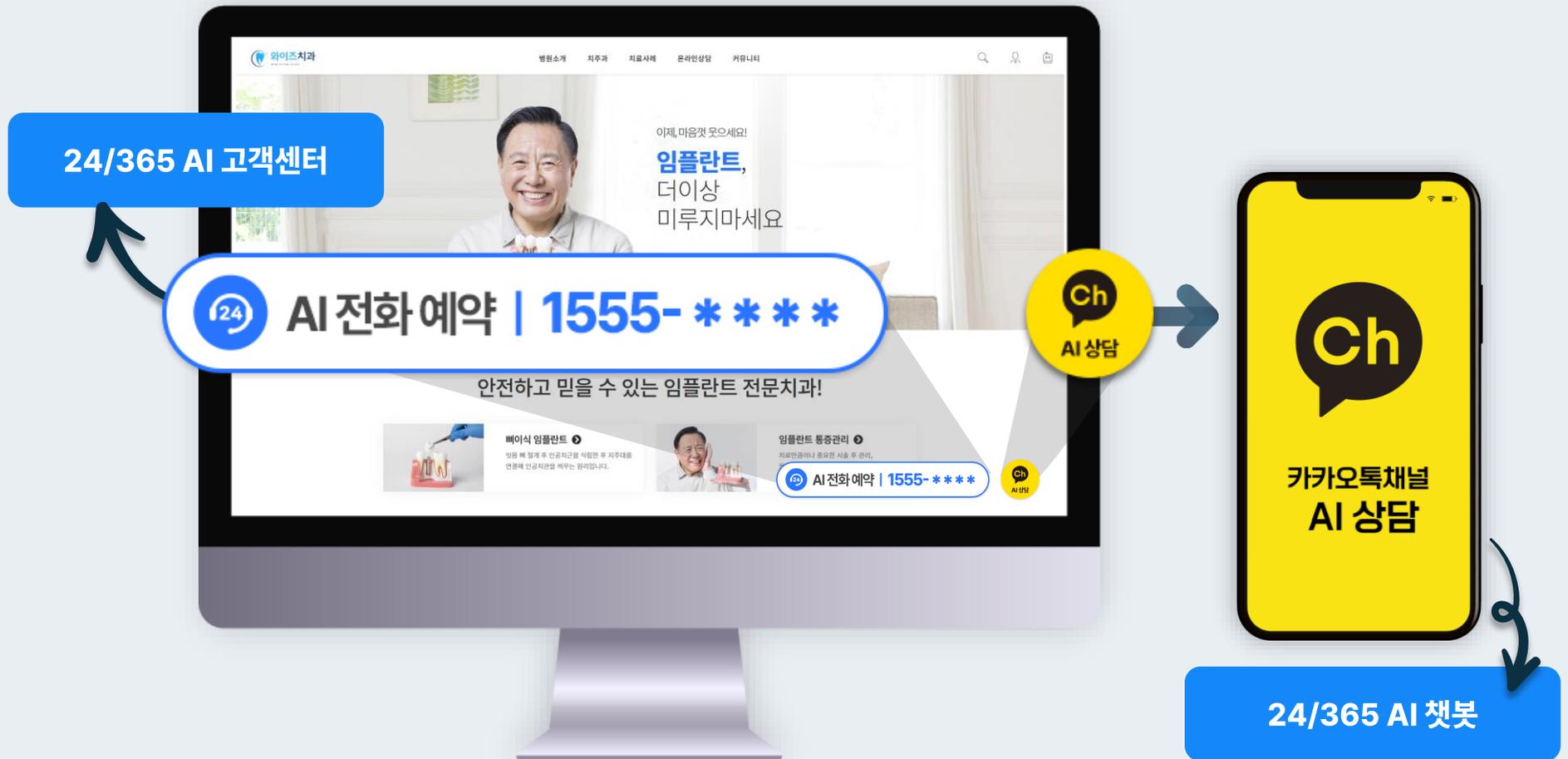


- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감

도입화면

도입병원 홈페이지에 노출될 수 있도록 AI 전화번호 & 카카오톡 위젯을 제공합니다.

기존 사용하던 병원전화번호와 연계하여 상담중이나 접수안내등으로 바쁜 데스크환경에서 AI가 데스크업무를 보조해드립니다.



예약처리

덴트온(DentOn) 윈도우 앱 예약 접수

윈도우 앱 알림을 통해 인/아웃바운드 콜, 카카오톡 챗봇으로 들어온 "예약접수" 내역을 실시간으로 확인하고
치과 전자차트(EMR)에 예약을 등록할 수 있는 기능입니다.

Step 1

실시간 접수이력 확인



덴트온(콜/챗봇)을 통해 예약접수가 완료되면 알림을 통해 실시간으로 확인 가능

Step 2

윈도우 앱에서 접수 상세 내역 확인



윈도우 앱의 예약접수탭에서 자세히 보기를 클릭하면 접수 상세 내역 노출

Step 3

접수 상세 내역 확인 후 예약 확정



접수 상세 내역에서 예약 필요 정보 확인 후 확정 처리

Step 4

치과 EMR 확정등록



확정된 내용으로 치과 EMR에 등록되며, 환자에게 알림톡/문자로 예약 확정 안내 메시지 발송

전화응대

덴트온(DentOn) 윈도우 앱 통화이력 상담

윈도우 앱 알리를 통해 인/아웃바운드 콜 통화 내역을 실시간으로 텍스트와 음성으로 확인하고, 상담 기록도 남길 수 있는 기능입니다.

Step 1

AI를 통한 인바운드 콜 응대



AI와 일반 상담을 진행할 수 있으며, 주차 정보 등 일반적인 응대는 물론 직원에게 전화 연결도 가능

Step 2

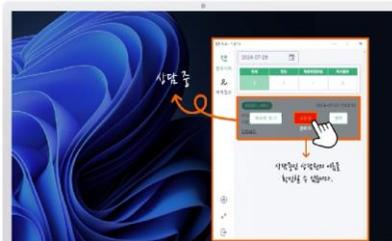
실시간 통화이력 확인



윈도우 앱에 상담이 필요한 통화 내역이 실시간으로 전달됨

Step 3

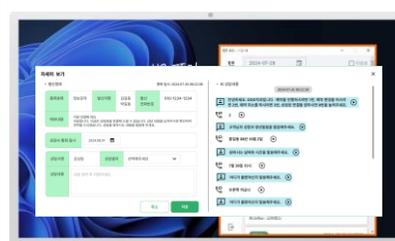
상담중 상태 변경 및 고객응대(필요시)



윈도우 앱에 상담이 필요한 통화 내역이 생성되면 상담중으로 변경되며, 필요시 상담원이 고객에게 다시 전화를 걸어 응대할 수 있음

Step 4

상세 페이지에서 통화내역 텍스트/음성 확인

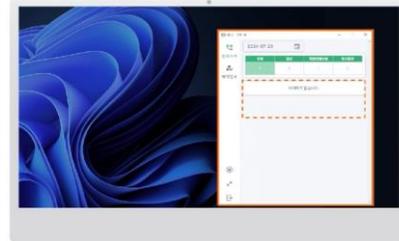


AI와 고객이 통화한 내용은 상세페이지에서 텍스트 또는 음성으로 바로 확인 가능

추가 상담을 진행한 경우, 상세페이지에 상담 내역 기록 가능

Step 5

상담 종료 후 통화 내역 정리



고객과 상담이 종료된 후에 윈도우 앱에서 완료 버튼을 클릭하면 통화 내역이 사라지게 됨

예약 현황

실제 예약 현황

업무시간 외, 휴일, 점심시간 등 직원이 전화를 받지 못하는 상황에서도 AI가 자동으로 예약 접수 받아드립니다. 고객도 AI도입후 시스템에 적응해 나가는 데이터가 쌓이고 있습니다. 전화가 가능한 시간대에만 소통하던 고객들이 **고객이 편하고 생각날 때 24시간 소통합니다.**

휴일

5월 5일 월요일 ▾

noti-aiu @channel 오전 10:20
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 더밝은치과의원
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6810>

10월 13일 일요일 ▾

noti-aiu @channel 오전 9:54
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 서울안심치과
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2530>

퇴근 후

10월 14일 월요일 ▾

noti-aiu @channel 오후 7:46
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 서울항제치과
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2559>

10월 14일 월요일 ▾

noti-aiu @channel 오후 6:09
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 국월치과병원
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6737>

점심시간

10월 15일 화요일 ▾

noti-aiu @channel 오후 1:47
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 디테일탐치과
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/6711>

10월 15일 화요일 ▾

noti-aiu @channel 오후 1:29
AIU 예약 접수 완료

가입자명: 서울항제치과
환자정보: [REDACTED]
상세 페이지 URL:
<http://aipage.co.kr:3000/aiu/appointment-reception/2573>

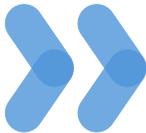
도입효과 1

AI 아웃바운드 콜 도입효과

주요 기능

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 문자, 통화를 거는 서비스입니다.

- 정기검진 안내
- 예약확인 처리
- 예약부도 재예약 처리
- 임플란트 대상자 안내
- 수술전후 안내/해피콜



기대 효과

정기검진, 수술 및 시술 전/후 안내 등 각 접점별 자동 반복 안내를 AI로 대체하며, 프로모션 홍보 등에 활용 가능합니다

- 데스크 아웃바운드 콜 업무 감소
- 주기적인 정기검진 안내로 재방문을 증가
- 재예약을 상승
- 건강보험 혜택 환자 내원을 상승
- 반복적인 안내 업무 감소

세부기능

정기검진

- 주기적인 정기검진 안내, **발신대비 예약률 17.8%**
- 안심치과: 총 206건, 안내 117건, 예약 29건
- 디테일탑치과: 총 84건, 안내 38건, 예약 12건
- 더밝은치과의원: 총 74건, 안내 38건, 예약 11건
- 서울황제치과: 총 976건, 안내 546건, 예약 186건
- 상동21세기치과: 총 586건, 안내 421건, 예약 165건
- 안동 라온치과: 총 208건, 안내 152건, 예약 56건
- 나주모아치과: 총 556건, 안내 424건, 예약 132건

예약안내

- 예약확인 처리, **평균 답변 응답률(예약확인) 61%**
- 가디언즈치과: 총 763건, 내원확인 356건, 변경/취소 17건
- 서울황제치과: 총 696건, 내원 확인 415건, 변경/취소 47건
- 더밝은치과: 총 964건, 내원 확인 522건, 변경/취소 56건
- 서울안심치과: 총 486건, 내원 확인 272건, 변경/취소 36건
- 디테일탑치과: 총 814건, 내원 확인 523건, 변경/취소 43건

예약부도

- 예약 부도환자 안내 및 재예약 접수 안내, **발신대비 예약률 28%**
- 더밝은치과: 총 16건, 예약 6건, 안내 10건
- 서울안심치과: 총 8건, 예약 4건, 안내 4건
- 서울황제치과: 총 78건, 예약 24건, 안내 44건
- 가디언즈치과: 총 86건, 예약 20건, 안내 36건

인/아웃바운드	발신전화번호	발신자	상당분류	키워드	상당일자
아웃바운드	010-	최	지동상담		2024-12-13 11:13:03
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	정	지동상담		2024-12-13 11:12:42
아웃바운드	010-	박	즉시종료		2024-12-13 11:11:52
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	최	지동상담		2024-12-13 11:11:48
아웃바운드	010-	박	즉시종료		2024-12-13 11:10:52
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	이	내원확인완료		2024-12-13 11:10:34
아웃바운드	010-	유	즉시종료		2024-12-13 11:10:04
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	김	내원확인완료		2024-12-13 11:07:53
아웃바운드	010-	이	즉시종료		2024-12-13 11:06:10
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	이	내원확인완료		2024-12-13 11:05:06
아웃바운드	010-	최	연세환료		2024-12-13 11:04:57
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	유	즉시종료		2024-12-13 11:04:10
아웃바운드	010-	김	내원확인완료		2024-12-13 11:04:00
예약 안내 (예약 3일 전 발송)	010-	김	지동상담		2024-12-13 11:02:24

서울황제치과 발신내역(2024.12.13 기준)

- 답변 응답률 **66%**
- 10분간 15건 아웃바운드 수행, 월 평균 700건

도입효과 2

AI 인바운드 콜 도입효과

주요 기능

전화 회선이 모두 통화중일 때 고객이 건 전화를 AI가 상담원 대신 응대하는 서비스입니다.

- 24시간 응대(영어 및 제2외국어 포함)
- 일반 문의 및 진료항목에 대한 응대
- 일상적으로 반복적인 질문은 AI가 응대
- 상담 내역/예약 현황 확인
- 상담 접수 및 문자 응대

기대 효과

한통의 전화도 놓치지 않고 내원으로 유도하게 하며, 보다 세밀한 고객관리 효과를 기대할 수 있습니다.

- 신규 환자 이탈 방지 효과 기대
- 전화 응대를 AI가 수행하여 내원 고객에 집중
- 상담 내역/예약 통계 확인 가능
- 비대면 고객응대로 직원 편의성 증대
- AI가 자동 예약 접수



도입 후 사례

바노바기 성형외과

- AI가 한 달에 약 **3,000건** 이상의 인바운드 콜 응대
- 매월 100건 이상의 예약접수 처리 진행

인바운드번호	발신전화번호	발신자	상담분류	키워드	상담일자	통화시간
인바운드 0		예약접수	6993.5월,22일,가진,진도,근제,병원		2024-12-13 13:45:15	79초
인바운드 0		상담필요_세	치위,연결,구치,어디로		2024-12-13 13:00:50	68초
인바운드 0		상담필요_세	치위,연결		2024-12-12 13:43:51	67초
인바운드 0		예약접수	오늘,고시,스캐팅		2024-12-12 13:24:03	91초
인바운드 0		상담필요_세	치위,연결		2024-12-12 13:05:29	44초
인바운드 0		상담필요			2024-12-11 18:34:29	21초
인바운드 0		예약접수	6315.5월,강진		2024-12-11 13:30:03	72초
인바운드 0		즉시응답			2024-12-11 13:28:24	34초
인바운드 0		예약접수_미완료	예약		2024-12-11 13:03:07	54초
인바운드 0		예약접수_세	오늘,고시		2024-12-10 13:44:50	56초
인바운드 0		예약접수_미완료			2024-12-10 13:43:46	51초
인바운드 0		즉시응답			2024-12-10 13:38:19	11초
인바운드 0		예약접수	71년,12월,23일,1481,101,이오진		2024-12-10 13:27:03	94초

<바노바기 성형외과 예약 현황>

가디언즈치과

- AI가 한 달에 약 **900건** 이상의 인바운드 콜 응대
- 매월 50건 이상의 예약접수 처리 진행

인바운드번호	발신전화번호	발신자	상담분류	키워드	상담일자	통화시간
인바운드 010		즉시응답			2024-12-13 13:44:29	11초
인바운드 010		즉시응답			2024-12-12 13:54:32	15초
인바운드 010		예약변경접수_미완료	19년,11월,1일,1월1일		2024-12-12 13:53:54	35초
인바운드 010		즉시응답			2024-12-12 13:47:36	16초
인바운드 010		즉시응답			2024-12-12 13:46:33	16초
인바운드 010		즉시응답			2024-12-12 13:37:13	15초
인바운드 010		상담필요_세	임플,연결		2024-12-12 13:31:10	61초
인바운드 010		예약접수_미완료			2024-12-12 09:24:50	36초
인바운드 010		상담필요_세	치위,연결		2024-12-12 09:08:35	43초
인바운드 010		예약변경접수			2024-12-12 09:05:50	56초
인바운드 010		예약접수_미완료	당신,장모,전차		2024-12-12 09:04:51	53초
인바운드 070-4632-3934 (text)		즉시응답			2024-12-11 13:49:21	17초

<가디언즈치과 예약 현황>

수원 탐치과

- AI가 한 달에 약 **1,000건** 이상의 인바운드 콜 응대
- 매월 80건 이상의 예약접수 처리 진행

인바운드번호	발신전화번호	발신자	상담분류	키워드	상담일자	통화시간
인바운드 0		예약변경접수	29,12월,21일,11시		2024-12-13 14:11:47	67초
인바운드 0		예약접수_미완료	81년,2월,9일,고시,10일,오늘		2024-12-13 13:57:25	60초
인바운드 0		상담필요_세	치위,연결,심미치과,심미,구드민		2024-12-13 13:55:51	76초
인바운드 0		상담필요_세	치위,연결		2024-12-13 13:53:07	42초
인바운드 0		예약접수	75년,8월,9일,일요일,오후,이탈,개		2024-12-13 13:50:56	74초
인바운드 0		예약접수_미완료			2024-12-13 13:27:44	31초
인바운드 0		즉시응답			2024-12-13 13:19:46	10초
인바운드 0		즉시응답			2024-12-13 13:18:18	1초
인바운드 0		예약변경접수	71년,12월,23일,1481,101,이오진		2024-12-13 13:16:09	1초
인바운드 0		예약접수_미완료			2024-12-13 13:11:39	31초

<수원탐치과 예약 현황>

도입효과 3

카카오톡봇 도입효과

주요 기능

챗봇 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

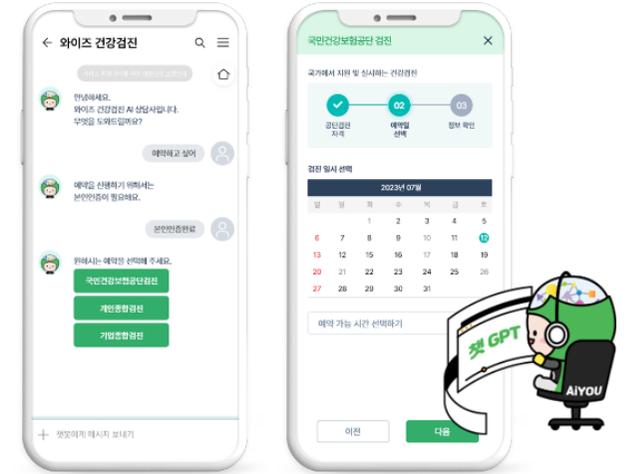
- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감



기대 효과

챗GPT와 연동하여 보다 자세하고 정확한 답변을 제공하며 전화 답변이 어려운 상황에도 AI가 업무를 보조해 드립니다.

- 신속한 답변, 응대율로 고객 만족도 증가
- 실시간 챗봇 응대로 고객 접근성 향상
- 바쁜 데스크 업무를 보조하여 직원 만족도 향상



세부기능

카카오 채널 친구 수 증가

도입전 대비 카카오 채널 친구 수 증가, **평균 454명 증가**

- 수원탑치과: 2,042명, 도입 전 대비 **713명 증가**
- 서울안심치과: 554명, 도입 전 대비 **515명 증가**
- 굿월치과병원: 5,727명, 도입 전 대비 **517명 증가**
- 서울샤치과: 282명, 도입 전 대비 **279명 증가**
- 이정우치과: 252명, 도입 전 대비 **247명 증가**

예약자수 증가

챗봇을 통한 예약 접수, **평균 34건 증가**

- 수원탑치과: 예약 접수 총 **60건**
- 굿월치과병원: 예약 접수 총 **63건**
- 서울안심치과: 예약 접수 총 **23건**
- 서울샤치과: 예약 접수 총 **15건**

일반응대

챗봇을 통한 예약문의, 정보문의 응대, **평균 386건 응대**

- 수원탑치과: 예약문의, 정보문의 총 **974건**
- 서울미치과: 예약문의, 정보문의 총 **113건**
- 굿월치과병원: 예약문의, 정보문의 총 **583건**
- 가디언즈치과: 예약문의, 정보문의 총 **92건**

도입효과 4

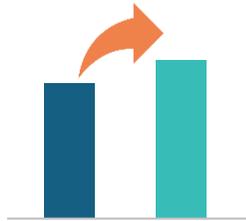
구축병원 도입 전 후 비교

저렴한 운영 비용으로 병원 매출 향상에 기여하고 기존 업무의 효율화로 비용 절감을 이끌어낼 수 있습니다.
고객의 만족도 평가 지표 상승하고 이를 통해 병원의 브랜드 가치 향상시킬 수 있습니다.

실제 덴트온(DentOn) 도입 병원 비교표입니다.

매출

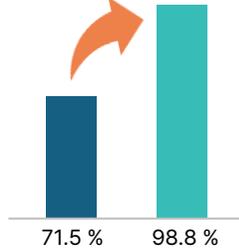
14%증가



총 매출액

콜 응대율

30%증가



응대 성공률

병원 운영 비용

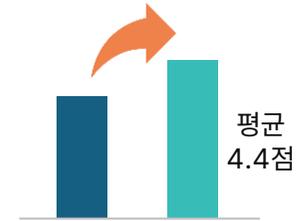
15%절감



운영비용

만족도

평점 0.5증가



고객만족도, 직원만족도
근로시간 단축

도입효과 5

덴트온(DentOn) 도입 후 매출 증가 사례

→환자응대 월 300 ~ 700만원 매출 기여

→비용 대비 5~10배 효과!

실제 덴트온(DentOn) 도입 병원 사례입니다.

 **A치과 (S-Class)**

월 평균 7백만원 매출 발생
(운영 3달간 누적 약 2천만원)

- 고객사례 1 :
AI 인바운드 콜(예약접수)로 내원 후
임플란트 2개 시술,
치료비용 총 250만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 인바운드 챗봇(스케일링 예약)으로
내원 후 임플란트 2개 시술,
치료비용 총 113만원 결제

 **B치과 (E-Class)**

월 평균 5백만원 매출 발생

- 고객사례 1 :
AI 인바운드 콜(예약접수)로 내원 후
임플란트 1개 시술,
치료비용 총 181만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 아웃바운드 콜(정기검진)로
내원 후 충치+보철 치료,
치료비용 총 205만원 결제

 **C치과 (C-Class)**

월 평균 3백만원 매출 발생

- 고객사례 1 :
AI 아웃바운드 콜(정기검진)로 내원 후
임플란트 2개 시술,
치료비용 총 120만원 결제
- 고객사례 2 :
AI 인바운드 콜(스케일링 문의)로
내원 후 인레이 시술,
치료비용 총 100만원 결제

* 시가 상담 유도 후 상담원이 직접 처리한 건에 대한 예약은 제외한 데이터입니다.

AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 실적_서울미치과

AI 덴탈케어 플랫폼 덴트온(DentOn)의 고객사 서울미치과의 AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 통계입니다.
AI가 한달 동안 1,965건의 아웃바운드/고객응대 처리를 수행하였습니다.(2024.9월 통계)

서비스 이용 통계 요약								
구분	합계	아웃바운드			인바운드		챗봇	
전체	1,965	1,608			76		281	
아웃바운드 이용 통계								
구분	전체			통화성공				
	합계	통화성공	부재건	예약	상담원연결	안내완료/종료		
이벤트 안내	1,608	782	826	0	0	782		
합계	1,608	782	826	0	0	782		
인바운드 이용 통계								
콜(Call)	합계	예약접수	예약변경	예약취소	상담원연결	정보문의	즉시종료	기타
	76	18	5	2	8	1	26	16
환자유입	합계			신환			재진	
	76			50			26	
챗봇 이용 통계								
챗봇(Chatbot)	합계	예약문의		정보문의		상담원-전화연결		
	281	117		156		8		

AI가 한 달 동안 1,608건의 아웃바운드를 통해 고객에게 이벤트 안내 업무처리 진행

* AI 인바운드와 챗봇을 활용한 고객응대로, 상담원 부재로 놓치는 예약 건 없이 CS업무 ↓ 병원 매출 ↑ 업무 증대 효과를 기대할 수 있습니다.

AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 실적_서울황제치과

AI 덴탈케어 플랫폼 덴트온(DentOn)의 고객사 서울황제치과의 AI 인/아웃바운드, 챗봇 이용 통계입니다.
AI가 두달 동안 2,750건의 아웃바운드/고객응대 처리를 수행하였습니다.(2024.8월~9월 통계)

서비스 이용 통계 요약								
구분	합계	아웃바운드			인바운드		챗봇	
전체	2,750	2,250			163		337	
아웃바운드 이용 통계								
구분	전체			통화성공				
	합계	통화성공	부재건	예약	상담원연결	안내완료/종료		
이벤트 안내	1,566	960	606	0	1,566	0		
예약 안내	684	409	275	170	210	29		
합계	2,250	1,369	881	170	1,776	29		
인바운드 이용 통계								
콜(Call)	합계	예약접수	예약변경	예약취소	상담원연결	정보문의	즉시종료	기타
	163	19	11	5	60	9	56	3
환자유입	합계			신환			재진	
	163			29			134	
챗봇 이용 통계								
챗봇(Chatbot)	합계	예약문의		정보문의		상담원-전화연결		
	337	136		183		18		

AI가 한 달 동안 2,250건의 아웃바운드를 통해 고객에게 이벤트 안내/예약안내 업무처리 진행

* AI 인바운드와 챗봇을 활용한 고객응대로, 상담원 부재로 놓치는 예약 건 없이 CS업무 ↓ 병원 매출 ↑ 업무 증대 효과를 기대할 수 있습니다.

도입 후기

구축 병원 도입후기



이정우치과 이정우 원장

세심한 구환관리가 필요하던 중 덴트온을 도입해보니 환자분들 입장에서 아무 때나 연결이 되고, 저희 입장에서 예약이 잡히니까 좋네요. 덴트온이야말로 병원과 환자분들이 서로 윈윈하는 시스템 아닐까요?



서울미치과 이형석 원장

임플란트 건강보험 혜택 대상자를 시가 직접 선별하고 안내 전화까지 해주니까 환자분들이 시를 통해 예약하고 방문까지 이어져 좋은 것 같습니다. 덴트온 연락 덕분에 치료 혜택을 받았다며 고마워하는 분들도 계셨습니다.



서울시카고치과병원 우정제 원장

덴트온이 24시간 고객 전화를 받아주고, 가예약까지 잡아주니까 고객 컴플레인과 직원을 스트레스도 동시에 낮아졌습니다. 또 비대면 예약이 가능하도록 카카오프렌즈 채널을 개설해준다는 점도 아주 마음에 듭니다.



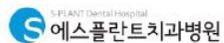
서울에스플란트치과병원 손병섭 원장

진료 중엔 전화를 받기 어려운데, 덴트온이 자동 응답과 예약까지 도와줘 진료에 집중할 수 있어 정말 편리합니다. 주말이나 야간 상담도 가능해 환자 만족도가 눈에 띄게 높아졌어요. 진료와 만족도를 동시에 높여주는 든든한 파트너입니다.

“AI 직원 덴트온 사용하고 6년 전에 치료받았던 환자가 내원했어요. 바쁜 데스크 직원을 대신해 덴트온이 일해줘서 도움이 많이 되고 있습니다.”



에스플란트치과병원 손병섭 원장님



“에이유를 도입하고 성형 상담 예약과 시술 전후 관리가 훨씬 편리해졌어요. 고객들이 예약을 놓치지 않고, 시술 전 주의 사항이나 사후 관리까지 자동으로 안내받으니 만족도가 높아졌습니다. 특히 상담 직원들이 반복적인 안내에서 벗어나 더 전문적인 상담에 집중할 수 있게 됐습니다.”



바노바기성형외과 반재상 원장님



“에이유 덕분에 목이나 허리 통증으로 내원하는 환자들의 예약과 치료 일정을 더 체계적으로 관리할 수 있게 됐어요. 특히 시가 정기적인 치료 알림을 보내주니 환자들이 치료를 놓치지 않고 꾸준히 받을 수 있어 효과가 더 좋아졌습니다. 덕분에 상담 업무 부담도 줄고, 환자분들의 만족도도 크게 높아졌습니다.”



모커리한방병원 김재홍 행정원장



구축 절차

덴트온은 치과병원에 특화된 환자예약 및 케어 플랫폼으로 달라지는 만족도를

지금 바로 경험해 보세요

01



맞춤 컨설팅

도입문의-표준제안서 발송

-카톡안내-스케줄미팅/확인
(병원명/대표원장/직원수/
환자DB/EMR 등)

구비서류접수

(사업자등록증/대표자
신분증/통장사본/의료개설신고증 등)
-견적서 발송/수락여부 확인/
계약준비

02



서비스 계약

계약서 날인

- Lite or Premium
정산일 등 세부 운영 협의
구축팀 : 계약정보 공유

03



AI시스템 구축

사용환경 구축

- AI Call
- AI Chatbot
- ChatGpt
- 원격시스템
- HQ 관리자페이지

04



DentOn Live

DentOn 사용 시작

- 스케일링 예약안내
- 정기검진 안내
- 임플란트 도래환자 안내
- 예약부도 환자확인/재안내
- 신규환자 마케팅 도입
- HQ의 접수현황 제공
- AI 24시간 365일 응대



THANK YOU

업무를 넘어 힐링과 치료까지!

AI 고객센터(쌤), AI 인터넷 전화(에이미), AI 메디컬케어 플랫폼(에이유), AI덴탈케어 플랫폼 (덴트온), AI 실버케어(에이미 알파), AI 타겟 마케팅 플랫폼(에이밍)
당신을 이해하는, 당신을 위한, 당신의 AI를 만드는 사람들. 와이즈에이아이

web



www.wiseai.co.kr

tel



1566-0658

mail



aiu@wiseai.co.kr

도입문의

