Global NO.1 AI Platform

업무를 넘어
힐링과 치료까지!

당신을 이해하는, 당신을 위한,
당신의 AI를 만드는 사람들

우리병원에
AI직원이
출근했습니다

WISEAI

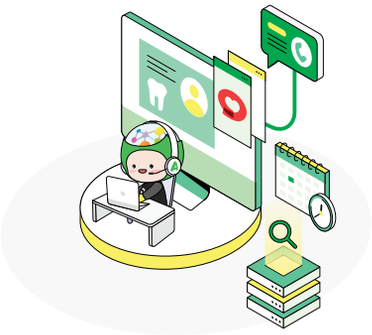
AI 덴탈케어 플랫폼

덴트온(DentOn)

AI 직원, 덴트온을 소개합니다.

덴트온(DentOn)은 치과 병.의원에 특화된 대한민국 No.1 AI 플랫폼입니다.
바쁜 진료 환경에서 놓치기 쉬운 건강보험 혜택 및 진료 안내 등의 환자 관리를
효과적으로 지원하며, 환자와의 소통을 자동화하여 보다 효율적인 진료환경을 제공합니다.

덴트온은 **AI Call (인/아웃바운드)과 AI 챗봇**을 통해 환자와 소통합니다.
건강보험 혜택 안내, 진료 후 F/U, 미내원 환자 관리 등 놓칠 수 있는 중요한
부분을 AI가 자동으로 처리하여 **환자가 최상의 서비스를 받을 수 있도록 도와줍니다.**



덴트온의 주요기능 3가지

건강보험 도래 대상자 자동선별 및 관리

건강보험 임플란트, 틀니
연 1회 스케일링 도래 환자
AI 자동 선별 및 전화, 예약

각 접점별 8가지 자동 환자관리

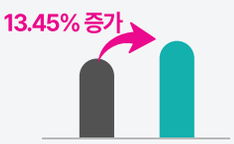
정기검진, 교정일정
수술 사전 사후 안내
부도콜, 해피콜

24시간 365일 언제나 전화응대

24시간, 1년 내내
야간에도, 공휴일에도
AI 직원의 전화, 챗봇 응대

얼마나 효과 있는지 궁금하시죠?

매출 증대 효과

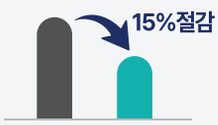


도입 후
매출액 13.45% 증가

응대율 증가

도입 후 콜 인입량 대비
응대 성공률 27.3% 개선

병원 운영 비용 절감



도입 후 원무, 콜센터, 진료부
운영비용 총 15% 절감

높은 만족도

도입 후 만족도 조사
평점 0.5 증가
(고객만족도/ 직원만족도/ 근로시간 단축/의료질)

nipa 정보통신산업진흥원 National IT Industry Promotion Agency AI 국책과제 보고자료

※ 실제 에이유_덴트온 도입 병원 비교표입니다.

이런 치과, **덴트온 '꼭' 도입하세요.**

건강보험 혜택 환자에게 연락하고 싶을 때

보험 임플란트, 틀니, 연 1회 스케일링 환자에게 자동으로 연락할 수 없을까?

네! 덴트온은 가능해요.
AI 덴탈케어 서비스를 통해 건강보험 대상자 선별 및 관리가 가능합니다.

: AI 알고리즘을 통해 보험 임플란트, 틀니 / 연 1회 스케일링 대상자를 자동으로 선별하고 AI가 진료 안내를 도와드립니다.

환자 관리의 어려움이 있을 때

장기 미내원 환자, 예약 부도 환자, 정기검진 환자 등
환자 관리가 잘 안되는데 알아서 연락하고 문자해서 내원시킬 수 없을까?

네! 덴트온은 가능해요.
AI로 각 접점별 개별 케어가 가능합니다.

: 정기검진, 예약 부도 환자 등 각 접점별 고객 관리가 가능합니다.

진료 시간 이후에도 연락 받고 싶을 때

점심시간이나 진료시간 이후, 공휴일에도 치과로
전화가 오는데 응대 가능한가요?

네! 덴트온은 가능해요.
24시간, 365일 AI 고객센터가 운영됩니다.

: 24시간 병원의 정보 문의와 반복적인 응대를 AI Call과 모바일 챗봇이 응대합니다.

덴트온 활용 예시

인바운드 콜

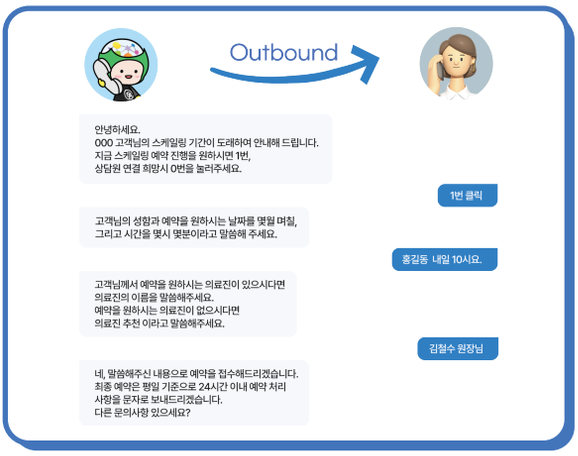
24시간 AI응대 CALL 번호로 유입된 고객을대상으로 문의 내용을
AI가 파악하고 안내 및 예약 접수를 도와주는 서비스입니다.

- 24시간 AI 응대
- 일반문의 및 건강보험혜택 질문에 대한 응대
- 일상적으로 반복적인 질문은 AI가 응대
- 진료 예약,변경,취소 접수 처리

아웃바운드 콜

특정시간과 내용을 설정하여 고객에게 자동으로 AI가 통화를 걸고,
문자로 안내하는 서비스로 병원의 잠재된 고객 관리

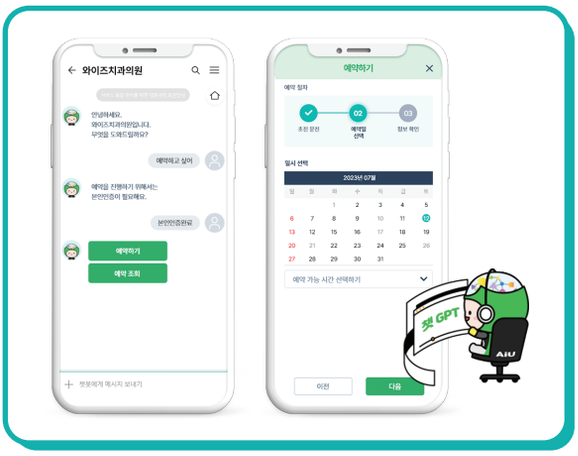
- 부도환자 재예약 접수 안내
- 정기검진 주기 안내
- 검진 전 유의사항 안내
- 의료보험 적용 가능 고객 대상 안내
  (65세 이상 임플란트, 전체틀니, 부분틀니, 스케일링)



카카오챗봇

챗GPT 연동을 통해 더욱 자세하고
정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

- 신속한 답변, 응대율 증가
- 서비스 품질과 정확성 유지
- 단순, 반복 업무 경감



이미 200여곳의 치과가 덴트온과 함께 합니다.

S플란트치과병원 · 서울황제치과 · 이정우치과 · 서울시카고치과병원 · DETAILTOP · 로이스덕영치과병원

새로운부부치과의원 · 서울美치과 · 서울안심치과 · 타이거치과의원 · 연세남대문치과 · 가온치과병원 · 라온치과병원

굿윌치과병원 · The밝은치과 · 서울필치과 · 서울샤치과 · 바른생각치과 · 케이치과병원 · The플러스치과

가디언즈치과 명동점 · 가디언즈치과 당진점 · 가디언즈치과 다산점 · 상동21세기치과 · 이앤미치과병원 · 서울탑치과병원

도입절차는? (서비스 도입 문의 시, 10일 이내 설치 완료)

1~2일차 (플랫폼 도입문의)

도입 절차 소개

-표준 제안서 발송
-담당자 병원 방문 미팅

3~4일차 (계약 완료)

계약서 완료

-계약서 작성
-RPA PC 설치
-구비서류 접수

5~8일차 (AI 플랫폼 구축)

서비스 모델 구축

-AI Call
-AI Chatbot
-원격 시스템
-HQ 관리자페이지

9~10일차 (시뮬레이션)

시뮬레이션 진행

-인터넷전화 통신 설정
-최종 테스트 진행

덴트온 적용 예시

AI 전화 예약 | 1555- ****

24/365 AI 고객센터

전화회선이 모두 통화 중일 때 고객이 건 전화를 AI가 대신 받아 응대해 드립니다.

AI 상담

24/365 AI 챗봇

챗 GPT 연동을 통해 더욱 자세하고 정확한 답변이 가능한 AI 채팅 솔루션입니다.

통합 결제 솔루션의 혁신

스마트페이 AI+

스마트페이 AI+는 모든 결제가 통합된 차세대 결제 서비스입니다.

스마트페이 AI+는 신용카드 단말기, POS, 오프라인 PG 결제, 모바일 간편 결제를 하나의 플랫폼으로 통합한 차세대 결제 서비스입니다.

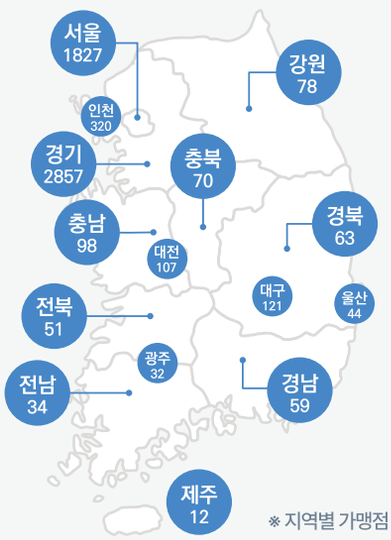
환자들이 치과에 내원하지 않아도 문자나 온라인을 통해 미수금이나 치료비를 간편하게 결제할 수 있으며, **12~36개월 장기 할부 옵션을 통해 부담스러운 고액 결제가 가능해 환자의 부담을 줄일 수 있습니다.**

애플페이, 카카오페이, 위쳇페이, 알리페이 등 다양한 페이시스템을 모두 탑재하여 편리하게 사용 가능합니다.

이미 6,000여곳의 병의원 및 가맹점에서 사용하고 있습니다.

주요가맹점

성형외과 병원	아이디병원, 더라인성형외과, 포헤어의원, 제이준성형외과 청담비엘의원, 나무성형외과, 글램외과, 압구정서울성형외과
치과병원	미소아름치과의원, 안암위드치과의원, 가온치과병원, 강남더블유치과의원, 산본유니치과의원, 서울황제치과의원, 한그루치과병원, 이엘치과의원
요양병원	하나요양병원, 가평푸른숲요양병원, 부천미소요양병원, 인천사랑요양병원
한의원	우아성한의원, 모락한의원, 모커리한방병원, 가로세로한의원(평촌), 튼튼마디한의원(제주), 일맥한의원
피부과병원	미앤미의원, 분당리셋의원, 쉬즈위시의원, 킴스뷰티의원



※ 지역별 가맹점 현황

스마트페이 AI+ 서비스 사용 혜택

일반 결제
카드사 가맹점 수수료 동일
AI 현금 IC 자동스크리닝

현금 결제
소득공제, 지출증빙, 자진발급
지원/ 현금영수증 발행

무이자 할부
카드사별 2~6개월 무이자 지원
자유로운 무이자 추가 설정

카카오페이
카카오페이 카드 및 머니 결제 가능
QR/바코드를 통한 간편 결제

장기 할부
24개월에서 최대 36개월까지 할부
고액 결제대응 할 수 있는 시스템

알리/위챗페이
알리/위챗 APP 연동결제
QR코드 및 바코드 결제

매출 통합 관리
일일매출, 월매출 바로바로
확인 가능한 페이지 제공

상담 후 바로 결제
대기시간 없이 상담실에서
바로 모바일 결제

고객이 내원하지 않고 결제
치과교정 월납비, 미수금 등
모바일 링크 전송

간편 카드취소 기능
매출확인 페이지에서 실물
카드 없이 실시간 취소 가능

이런 환자 있는 치과
스마트페이 AI+ 꼭 도입하세요.

- 치료 종료 후 미수금 있는데, 환자가 병원으로 못 온다고 할 때
- 청소년 환자 혼자 치료받고 보호자에게 결제 받아야 할 때
- 치료비가 부담되어 월별로 그때그때 나눠서 결제 요청하는 환자
- 전날 결제한 치료비 카드 취소하고 싶은데 카드를 깜박하고 가져오지 않았을 때
- 중국인 환자가 알리, 위첫페이로 결제하고 싶어할 때

스마트페이 AI+ 간편결제 활용 예시

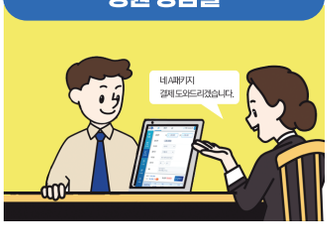
수기결제

정기적으로 결제가 필요한 경우

결제자가 상이한 경우

보호자가 동행할 수 없어
미성년자 혼자 방문했을 경우

병원 상담실



결제하러 이동하지 않고
상담실에서 치료결정 후 바로 결제

HISTORY

2024
- 아기유니콘 플러스 기업 선정 (중소벤처기업부)
- 경기도 스타기업 선정
- 대한구강악안면임플란트학회, 대한노년치의학회 MOU 체결
- 'AI 코디네이터 활용 치과 경영개선' 세미나 개최
- 시리즈B 투자 완료(IBK 기업은행, 큐캐피탈 등)
- 에이미(AiME), 에이유 덴트온(Dent-On) 서비스 오픈, 에이아이오티(AIoT), 에이밍(AiMING) 오픈 예정
- 기술특례 상장 전략 수립
- 커피에반하다 전국체인, 특허법인 메이저, 유앤아이피부과 전지점 AI 고객센터 공급
- KIMES2024 국제의료기기전시회 참가
- 기술평가 최고 등급 TI-1 획득
- 2024년 성남시 고용우수기업 선정

2023
- 시리즈A 투자 완료(기술보증기금 등)
- 아기유니콘 기업선정(중기벤처부,창업진흥원)
- 경기도 유망 중소기업 선정, '대한민국 강소기업' 대상 수상, 중소기업중앙회 회장상 수상
- 가천대길병원, 미추홀병원, 바노바기 성형외과 등 AI 고객센터 공급
- IPO 주관사 계약 체결 (한국투자증권)

2022
- K-OTC 신규등록
- AI 바우처사업 4개 병원 공급기업 선정(명지의료재단 외)

2021
- (주)MP3I 합병 (음성 및 영상인식기술확보)

2020
- (주)와이즈에이아이 설립 (와이즈케어 인적분할)

업무를 넘어 힐링과 치료까지! 당신을 이해하는,
당신을 위한, 당신의 AI를 만드는 사람들

Global No.1 AI Platform 와이즈에이아이

AI 덴트온 문의

회사명 (주)와이즈에이아이
웹사이트 www.wiseai.co.kr
대표전화 1566-0658
이메일 aiu@wiseai.co.kr
오시는 길 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 670 502호(삼평동, 유스페이스2 A동)